



...tạo ra một thế giới dành cho tất cả mọi người

Liên lạc với chúng tôi

ĐT: 1300 DISABILITY / 1300 347 224

WWW.DISABILITYTRUST.ORG.AU



Tuyên bố Chất lượng

Disability Trust cam kết tạo ra một thế giới dành cho tất cả mọi người được xây dựng trên sự tin cậy, tôn trọng và bình đẳng, nơi mà những người khuyết tật có thể sống cuộc sống họ chọn lựa.

Disability Trust cam kết sẽ liên tục cải tiến các dịch vụ của mình thông qua việc áp dụng hệ thống và thể thức chất lượng.

Chúng tôi Trân trọng Ý kiến Phản hồi của Quý vị

Disability Trust khuyến khích người khuyết tật, gia đình và người chăm sóc cho họ đưa ra các lời phê bình, đề nghị hay nêu lên các vấn đề về dịch vụ, chính sách hay các chương trình của chúng tôi. Quý vị có thể làm việc này bằng cách:

- nói chuyện với nhân viên phụ trách quý vị hay Nhân viên Quản lý về những ý tưởng hay sự quan tâm của quý vị
- tham gia vào Diễn đàn Người Tiêu thụ hay Các buổi họp của Dịch vụ
- trả lời các cuộc thăm dò hỏi ý kiến quý vị về các dịch vụ của chúng tôi
- điền "Mẫu Ý kiến Phản hồi" ("Feedback Form") tại địa chỉ www.disabilitytrust.org.au hay
- gọi số 1300 347 224



Tháng 10 2017

QUYỀN HẠN CỦA QUÝ VỊ!



...tạo ra một thế giới dành cho tất cả mọi người

Cơ sở Cung cấp NDIS đầy Kinh nghiệm của Quý vị

DISABILITY TRUST MUỐN “TẠO RA MỘT THẾ GIỚI DÀNH CHO TẤT CẢ MỌI NGƯỜI” MÀ NƠI ĐÓ TRÂN TRỌNG VÀ TRỢ GIÚP SỰ THAM GIA CỦA TẤT CẢ MỌI NGƯỜI.

CHÚNG TÔI TIN RẰNG TẤT CẢ MỌI NGƯỜI ĐỀU PHẢI ĐƯỢC ĐỐI XỬ CÔNG BẰNG VÀ TÔN TRỌNG.

Mỗi và mọi cá nhân đều có quyền chọn lựa cuộc sống của họ và sống cuộc đời mà họ chọn. Disability Trust luôn hiện diện để giúp đỡ quý vị đạt được các mục tiêu của mình và thực hiện giấc mơ của quý vị bằng cách cung cấp những dịch vụ và trợ giúp tốt nhất có thể được.



**ĐÓ LÀ TIẾNG NÓI CỦA QUÝ VỊ
ĐÓ LÀ SỰ LỰA CHỌN CỦA QUÝ VỊ.**



Tính riêng tư

Disability Trust hỗ trợ và tôn trọng quyền riêng tư và sự bảo mật của quý vị. Chúng tôi sẽ bảo đảm thu thập, lưu giữ và sử dụng bất kỳ thông tin cá nhân nào một cách an toàn.

Tiếp cận và Bình đẳng

Các dịch vụ của Disability Trust được dành cho tất cả mọi người không phân biệt chủng tộc, tôn giáo, văn hoá, phái tính hay sở thích tính dục. Chúng tôi sẽ sắp xếp các trợ giúp của chúng tôi cho phù hợp với nhu cầu văn hoá và sở thích của quý vị.

Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi cho chúng tôi qua TIS (Telephone Interpreter Service-Dịch vụ Thông dịch qua Điện thoại qua số 131450).

Khiếu nại

Nếu quý vị không hài lòng về dịch vụ quý vị nhận được từ chúng tôi, xin báo cho chúng tôi biết. Disability Trust hỗ trợ quyền của quý vị khiếu nại về bất kỳ lãnh vực dịch vụ nào quý vị nhận được. Chúng tôi cam kết giải quyết bất kỳ khiếu nại nào một cách công bằng và trong khoảng thời gian hợp lý.

Lắng nghe và đáp ứng với những quan tâm của quý vị sẽ cải thiện dịch vụ của chúng tôi và trợ giúp cho mọi người.

Đáp ứng Nhu cầu của Quý vị

Disability Trust trợ giúp quyền được tự quyết định của quý vị và tôn trọng sự chọn lựa của quý vị muốn sống cuộc đời của mình như thế nào. Chúng tôi cung cấp các dịch vụ phản ánh nguyện vọng, nhu cầu và sở thích cá nhân của quý vị. Chúng tôi hiểu việc tất cả chúng ta được tham gia trong cộng đồng quan trọng như thế nào.

Tổ chức An toàn Trẻ em

Disability Trust cổ xúy cho các cách thức thực hành an toàn đối với trẻ em và cam kết theo đúng văn hoá đạo đức nuôi dưỡng sự phát triển cá nhân và phúc lợi của mỗi đứa trẻ. Tổ chức của chúng tôi duy trì sự tuyển dụng, thể thức sàng lọc và tuyển chọn nhân viên và thiện nguyện viên một cách chặt chẽ và nhất quán.

Trợ giúp Sức khỏe và Sự An toàn của quý vị

Dịch vụ của chúng tôi được thiết kế để trợ giúp sức khỏe và sự an toàn của quý vị. Nhân viên của chúng tôi được huấn luyện để cung cấp các dịch vụ với tiêu chuẩn cao, mang đến cho quý vị các lựa chọn trong cuộc sống hàng ngày của quý vị và trợ giúp sự độc lập và gắn kết quý vị vào cuộc sống của cộng đồng.