



.....создаваме свет  
кој ги вклучува  
сите

**Стапете во контакт со нас**

**ТЕЛ.: 1300 DISABILITY / 1300 347 224**

**WWW.DISABILITYTRUST.ORG.AU**



Октомври 2017 г.

# ВАШИТЕ ПРАВА



.....создаваме свет кој ги вклучува сите

Ваш искусен давател на услуга од Националната шема за осигурување при онеспособеност (NDIS)

## Изјава за квалитет

Disability Trust е посветена на создавање свет кој ги вклучува сите и кој се темели на доверба, почит и еднаквост, кадешто луѓето со онеспособеност го живеат животот што самите го избираат.

Во Disability Trust сме посветени постојано да ги подобруваме нашите услуги преку спроведување на квалитетни системи и процеси.

## Ние го цениме вашето мислење

Disability Trust ги охрабрува луѓето со онеспособеност, нивните семејства и негувателите да даваат коментари, да нудат предлози и да разговараат за проблемите поврзани со нашите услуги, политики и програми. Тоа можете да го сторите на следниот начин:

- разговарајте со некој член на персоналот или со раководител за вашите идеи и загрижености
- учествувајте во Форуми за потрошувачи или Средби за услугите
- одговорете на анкетите во кои се бараат вашите мислења за нашите услуги
  - Пополнете "Образец за повратен коментар" ("Feedback Form") на [www.disabilitytrust.org.au](http://www.disabilitytrust.org.au) or
    - јавете се на 1300 347 224.

**ОРГАНИЗАЦИЈАТА DISABILITY TRUST САКА ДА “СОЗДАДЕ СВЕТ КОЈ ГИ ВКЛУЧУВА СИТЕ” И КОЈШТО ГО ВРЕДНУВА И ПОДДРЖУВА УЧЕСТВОТО НА СИТЕ ЛУЃЕ.**

**НИЕ ВЕРУВАМЕ ДЕКА КОН СИТЕ ЛУЃЕ ТРЕБА ДА СЕ ОДНЕСУВАМЕ ПРАВИЧНО И СО ПОЧИТ.**

Секој еден поединец има право на свои избори за сопствениот живот и да го живее животот што ќе го избере. Disability Trust постои за да ви помогне да ги постигнете своите цели и да ги остварите вашите соншта со тоа што ви ги нуди најдобрите можни услуги и поддршка.



**СТАВОТ Е ВАШ.  
И ИЗБОРОТ Е ВАШ.**



## Приватност

Disability Trust го поддржува и почитува вашето право на приватност и доверливост. Ние ќе осигураме безбедно прибирање, чување и користење на било какви лични информации.

## Пристапност и еднаквост

Услугите на Disability Trust им се достапни на сите луѓе без разлика на раса, религија, култура, пол или сексуална определба. Ние ќе ги скроиме нашите поддршки во согласност со вашите културолошки потреби и определби.

Ако ви треба преведувач ве молиме јавете ни се преку TIS (Телефонска преведувачка служба. Телефонски број 131450).

## Поплаки

Ако сте незадоволни со услугата што ја добивате од нас, ве молиме да ни кажете. Disability Trust го поддржува вашето право да се пожалите за било кој аспект на услугите што ги добивате. Ние сме посветени да се справиме со секоја поплака на правичен начин и во разумен временски рок.

Преку слушање и реагирање на вашите загрижености ние ги подобруваме нашите услуги и поддршки за секого.



## Задоволување на вашите потреби

Disability Trust го поддржува вашето право на самоопределување и ги почитува вашите избори за тоа како го живеете вашиот живот. Ние нудиме услуги што ги одразуваат вашите индивидуални аспирации, потреби и претпочитани избори. Ние разбираме колку е важно за секој од нас да биде вклучен во заедницата.

## Организација безбедна за деца

Disability Trust промовира практики коишто се безбедни за деца и ние сме посветени на етичка култура којашто ги поттикнува индивидуалниот развој и добросостојба на секое дете. Нашата организација одржува ригорозен процес на регрутирање, проверка и избирање за избор на персоналот и на доброволците.

## Поддршка за вашето здравје и безбедност

Нашите услуги се скроени да ги поддржуваат вашите здравје и безбедност. Нашиот персонал е обучен да испорачува високи стандарди на услуги, да ви дава избори и опции во секојдневниот живот и да ја поддржува вашата независност и вклученост во животот на заедницата.