

حقوقك


The
Disability
TRUST

...من أجل

عالم يحتضن الجميع

للتواصل معنا

هاتف: خدمة 1300 DISABILITY /
1300 347 224

WWW.DISABILITYTRUST.ORG.AU



بيان الجودة

تلتزم "The Disability Trust" بخلق عالم شامل يحتضن الجميع قائم على الثقة والاحترام والمساواة يعيش فيه ذوي الإعاقة الحياة التي يختارونها.

كما تلتزم "The Disability Trust" بالتحسين المستمر لخدماتها من خلال تنفيذ أنظمة وعمليات الجودة.

رايك يهمنا

تشجع "The Disability Trust" دائماً ذوي الإعاقة وأسرههم ومقدمي الرعاية لهم على إبداء ملاحظاتهم أو تقديم مقترحاتهم أو تساؤلاتهم بشأن خدماتنا أو سياساتنا أو برامجنا. ويمكنك القيام بذلك من خلال:

• التحدث مع الموظف المكلف بخدمتك أو المدير بشأن أفكارك وما يقلقك.

• المشاركة في منتديات المستهلكين أو اجتماعات الخدمات

• الرد على الاستطلاعات التي نطلب فيها رأيك عن الخدمة.

• تعبئة "استمارة الملاحظات" الموجودة على الموقع الإلكتروني

أو www.disabilitytrust.org.au

الاتصال بنا على الرقم
1300 347 224




The
Disability
TRUST

...من أجل عالم يحتضن الجميع

مقدم البرنامج الوطني لضمان الإعاقة "NDIS" المتمرس





تسعى "THE DISABILITY TRUST" إلى "خلق عالم يحتضن الجميع" ويُقدر ويعزز مشاركة جميع أفرادهِ.

نحن نؤمن بأهمية معاملة الجميع بنزاهة
واحترام.

يحق لكل فرد أن يختار نمط حياته وأن يعيشها بالطريقة التي تروق
له. ومن ثم يسر "The Disability Trust" أن تساعدك على تحقيق
أهدافك وأحلامك من خلال تقديم أفضل أنواع الخدمات والدعم.

تلبية احتياجاتك

تؤمن "The Disability Trust" بحق الكامل في الاختيار
وتحترم خيارك فيما يتعلق بكيفية العيش والتمتع بالحياة. وعليه،
نقدم خدمات تناسب طموحاتك واحتياجاتك وتوجهاتك الشخصية.
وندرک جيداً مدى أهمية أن تكون فرداً في المجتمع.

تعزيز سلامة الأطفال

تعزز "The Disability Trust" ممارسات سلامة الطفل وتبني
ثقافة أخلاقية تعزز التنمية الفردية والرفاهية الشخصية لكل طفل.
تتبع مؤسستنا عملية دائمة وصارمة لاختيار وتعيين واستقطاب
الموظفين والمتطوعين.

دعم صحتك وسلامتك

صُممت خدماتنا خصيصاً لدعم صحتك وسلامتك. فجميع موظفينا
مدربين جيداً على تقديم أعلى معايير الخدمات وتوفير اختيارات
وخيارات لك في حياتك اليومية ودعم استقلاليتك واحتوائك في
الحياة المجتمعية.

الخصوصية

تقدر "The Disability Trust" وتحترم حقك في
الحصول على الخصوصية والسرية. ونؤكد على أن
تكون أي بيانات شخصية تقدمها لنا مجمعة ومخزنة
ومستخدمة بطريقة سليمة.

توفر الخدمة والمساواة

توفر "The Disability Trust" خدماتها للجميع بغض
النظر عن العرق أو الدين أو الثقافة أو النوع أو التوجه
الجنسي. وسوف نسعي إلى توفير خدماتنا ودعمنا بما يتماشى
مع احتياجاتك وتوجهاتك الثقافية.

إذا كنت بحاجة إلى مترجم، يرجى الاتصال بنا من خلال خدمة
الترجمة الهاتفية (TIS) هاتف رقم: 131450.

الشكاوى

إذا كنت غير راض عن مستوى الخدمة التي نقدمها لك، برجاء
إخبارنا بذلك. تؤمن "The Disability Trust" بحقك في
الاعتراض على أي جانب من جوانب الخدمة التي تتلقاها. كما نلتزم
بالتعامل مع أي شكوى بكل نزاهة وفي غضون فترة زمنية معقولة.

من شأن الاستماع إلي تساؤلاتك والرد عليها أن يعزز مستوى خدماتنا
ودعمنا للجميع.



إنه قرارك.
إنه اختيارك.