



Kwaliteitsverklaring

The Disability Trust legt zich toe op het werken aan een inclusieve wereld op basis van vertrouwen, respect en gelijkheid, waar mensen met een beperking het leven kunnen leiden dat zij zelf kiezen.

The Disability Trust zet zich in voor het voortdurend verbeteren van haar diensten door de implementatie van kwaliteitssystemen en -processen.

Wij waarderen uw feedback

The Disability Trust wil mensen met een beperking, hun familieleden en hun verzorgers aansporen om opmerkingen te plaatsen, suggesties te doen of problemen aan te kaarten in verband met onze diensten, ons beleid en onze programma's. U kunt dit doen door:

- met een personeelslid of manager te praten over uw ideeën of zorgen
- deel te nemen aan consumentenforums of dienstbijeekkomsten
- enquêtes in te vullen waarin u wordt gevraagd om uw mening over onze diensten
- een "Feedback Form" (feedbackformulier) in te vullen op www.disabilitytrust.org.au of
- te bellen naar 1300 347 224.



The
Disability
TRUST

*...werken aan een
inclusieve wereld*

Neem contact met ons op

TEL. 1300 DISABILITY / 1300 347 224

WWW.DISABILITYTRUST.ORG.AU



Oktober 2017

UW RECHTEN




The
Disability
TRUST

...werken aan een inclusieve wereld

Uw ervaren NDIS-aanbieder

THE DISABILITY TRUST STREEFT NAAR “WERKEN AAN EEN INCLUSIEVE WERELD” DIE DE PARTICIPATIE VAN ALLE MENSEN WAARDEERT EN ONDERSTEUNT.

WIJ VINDEN DAT ALLE MENSEN EERLIJK EN MET RESPECT MOETEN WORDEN BEHANDELD.

Elke persoon heeft het recht om keuzes te maken over zijn of haar leven en om zelf te kiezen hoe hij of zij leeft. The Disability Trust staat klaar om u te helpen uw doelen te verwezenlijken en uw dromen werkelijkheid te maken door de best mogelijke diensten en ondersteuning aan te bieden.



HET IS UW STEM.
HET IS UW KEUZE.



Privacy

De Disability Trust ondersteunt en respecteert uw recht op privacy en vertrouwelijkheid. Wij staan er borg voor dat uw persoonlijke informatie op veilige wijze wordt verzameld, opgeslagen en gebruikt.

Toegang en gelijkwaardigheid

De diensten van The Disability Trust zijn beschikbaar voor iedereen, ongeacht etnische achtergrond, religie, cultuur, geslacht of seksuele voorkeur. Wij snijden onze ondersteuningsdiensten toe op uw culturele behoeften en voorkeuren.

Als u een tolk nodig hebt, bel ons dan via TIS (Telephone Interpreter Service. Telefoonnummer 131450).

Klachten

Als u ontevreden bent over onze dienstverlening, laat het ons dan weten. The Disability Trust steunt uw recht om klachten in te dienen over elk aspect van de diensten die u ontvangt. Wij leggen ons erop toe om elke klacht op rechtvaardige wijze en binnen een redelijk tijdbestek af te handelen.

Luisteren naar en reageren op uw zorgen verbetert onze diensten en ondersteuning voor iedereen.

Tegemoetkomen aan uw behoeften

The Disability Trust ondersteunt uw recht op zelfbeschikking en respecteert uw keuzes in hoe u uw leven wilt leiden. Wij bieden diensten aan die aansluiten op uw individuele ambities, behoeften en voorkeuren. Wij begrijpen hoe belangrijk het voor iedereen is om deel uit te maken van de gemeenschap.

Kindveilige organisatie

The Disability Trust bevordert kindveilige praktijken en zet zich in voor een ethische cultuur die de ontwikkeling en het welzijn van ieder kind koestert. Onze organisatie hanteert een doortastend en consistent proces voor rekrutering, antecedentenonderzoek en selectie van personeel en vrijwilligers.

Uw gezondheid en veiligheid ondersteunen

Onze diensten zijn ingericht met het oog op uw gezondheid en veiligheid. Ons personeel wordt opgeleid om u hoogwaardige dienstverlening aan te bieden, om u keuzevrijheid en opties te geven in het dagelijks leven en om uw zelfstandigheid en participatie in het gemeenschapsleven te ondersteunen.