



... eine integrative Welt schaffen

## Kontakt

TEL: 1300 DISABILITY / 1300 347 224

WWW.DISABILITYTRUST.ORG.AU

## Qualitätsaussage

Der Disability Trust setzt sich dafür ein, eine integrative Welt zu schaffen, die auf Vertrauen, Respekt und Gleichberechtigung aufgebaut ist und in der Menschen mit Behinderung das Leben führen können, für das sie sich entscheiden.

Der Disability Trust verpflichtet sich dazu, seinen Service durch die Einrichtung von qualitativen Systemen und Prozessen kontinuierlich zu verbessern.

## Wir schätzen Ihr Feedback

Der Disability Trust regt Menschen mit Behinderung, ihre Familien und Betreuer dazu an, unseren Service, unsere Richtlinien und Programme zu beurteilen, Vorschläge zu unterbreiten oder Probleme aufzuzeigen. Sie können dies tun, indem Sie:

- mit einem Mitarbeiter oder einem Manager über Ihre Gedanken oder Bedenken sprechen
- an Verbraucherforen oder Sitzungen teilnehmen
- an Umfragen über unseren Service teilnehmen
- unter [www.disabilitytrust.org.au](http://www.disabilitytrust.org.au) ein Feedbackformular ausfüllen oder
- die Nummer 1300 347 224 anrufen.



Stand: Oktober 2017

# IHRE RECHTE



... eine integrative Welt schaffen

Ihr erfahrener NDIS-Anbieter

**DER DISABILITY TRUST  
SETZT SICH DAFÜR EIN,  
“EINE INTEGRATIVE WELT ZU  
SCHAFFEN”, DIE DIE TEILNAHME  
ALLER WERTSCHÄTZT UND  
UNTERSTÜTZT.**

**WIR GLAUBEN, DASS ALLE  
MENSCHEN FAIR UND MIT  
RESPEKT BEHANDELT WERDEN  
SOLLEN.**

Jedes Individuum hat das Recht, seine eigenen Entscheidungen über sein Leben zu treffen und es so zu führen, wie er möchte. Der Disability Trust möchte Sie dabei unterstützen, Ihre Ziele zu erreichen und Ihre Träume zu verwirklichen, indem er Ihnen den bestmöglichen Service und die bestmögliche Unterstützung bietet.



**ES IST IHRE STIMME...  
ES IST IHRE WAHL.**



## **Datenschutz**

Der Disability Trust respektiert Ihr Recht auf Datenschutz und den Schutz Ihrer Privatsphäre. Wir gewährleisten die sichere Erfassung, Speicherung und Nutzung aller personenbezogenen Daten.

## **Zugang und Gleichberechtigung**

Der Disability Trust steht allen Menschen zur Verfügung, unabhängig von ihrer Rasse, Religion, Kultur, ihrem Geschlecht oder ihren sexuellen Präferenzen. Wir passen unsere Unterstützung an Ihre kulturellen Bedürfnisse und Wünsche an.

Wenn Sie einen Dolmetscher benötigen, kontaktieren Sie uns über den TIS (telefonischen Dolmetscher-Service, unter der Nummer 13 14 50).

## **Beschwerden**

Wenn Sie mit dem Service, den Sie von uns erhalten, nicht zufrieden sind, sagen Sie uns Bescheid. Der Disability Trust verleiht Ihnen das Recht, eine Beschwerde über einen Aspekt der Leistungen einzureichen, die Sie von uns erhalten. Wir verpflichten uns, jede Beschwerde fair und in einem angemessenen Zeitraum zu bearbeiten.

Ihre Bedenken anzuhören und auf sie zu reagieren verbessert unseren Service und hilft allen.

## **Erfüllung Ihrer Bedürfnisse**

Der Disability Trust unterstützt Ihr Recht auf Selbstbestimmung und respektiert Ihre Entscheidungen, wie Sie Ihr Leben führen möchten. Wir bieten Dienstleistungen, die Ihre individuellen Wünsche, Bedürfnisse und Prioritäten reflektieren. Wir verstehen, wie wichtig es für uns alle ist, in der Gemeinschaft integriert zu sein.

## **Kindersicherheit**

Der Disability Trust fördert kindersichere Praktiken und setzt sich für eine ethische Umgebung ein, die die individuelle Entwicklung und das Wohlbefinden jedes einzelnen Kindes begünstigt. Unsere Mitarbeiter und freiwilligen Helfer werden mithilfe eines rigorosen und konsistenten Rekrutierungs- und Auswahlprozesses überprüft und ausgewählt.

## **Förderung Ihrer Gesundheit und Sicherheit**

Unsere Dienstleistungen sind darauf ausgelegt, Ihre Gesundheit und Sicherheit zu fördern. Unsere Mitarbeiter sind ausgebildet, einen hohen Standard an Qualität zu bieten, um Ihnen Optionen und Auswahlmöglichkeiten in Ihrem täglichen Leben zu geben, und um Ihre Unabhängigkeit und Integration im gesellschaftlichen Leben zu unterstützen.