



Δήλωση Ποιότητας

Το Disability Trust δεσμεύεται για τη δημιουργία ενός κόσμου χωρίς αποκλεισμούς βασισμένο στην εμπιστοσύνη, το σεβασμό και την ισότητα, όπου τα άτομα με αναπηρία ζουν τη ζωή που επιλέγουν.

Το Disability Trust δεσμεύεται να βελτιώνει συνεχώς τις υπηρεσίες μας με την εφαρμογή συστημάτων ποιότητας και διαδικασιών.

Εκτιμούμε τα Σχόλιά σας

Το Disability Trust ενθαρρύνει τα άτομα με αναπηρία, τις οικογένειες και τους φροντιστές τους να σχολιάζουν, να παρέχουν υποδείξεις ή να θέτουν θέματα σχετικά με τις υπηρεσίες, τις πολιτικές ή τα προγράμματά μας. Μπορείτε να το κάνετε αυτό:

- μιλώντας στα μέλη του προσωπικού σας ή σ' ένα Διευθυντή για τις ιδέες ή τις ανησυχίες σας
- συμμετέχοντας σε Συναντήσεις Καταναλωτών ή Συναντήσεις Εξυπηρέτησης Πελατών
- απαντώντας σε έρευνες που ζητούν τη γνώμη σας για τις υπηρεσίες μας
- Συμπληρώνοντας ένα «Έντυπο Σχολίων» ["Feedback Form"] στον ιστότοπο www.disabilitytrust.org.au ή
- τηλεφωνώντας στο 1300 347 224.



*...δημιουργώντας έναν κόσμο
χωρίς αποκλεισμούς*

Επικοινωνήστε Μαζί μας

ΤΗΛ. 1300 DISABILITY / 1300 347 224

WWW.DISABILITYTRUST.ORG.AU



Οκτώβριος 2017

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ



*...δημιουργώντας έναν κόσμο χωρίς
αποκλεισμούς*

Ο Εμπειρος Πάροχός σας NDIS

ΤΟ DISABILITY TRUST ΘΕΛΕΙ ΝΑ “ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΕΙ ΕΝΑΝ ΚΟΣΜΟ ΧΩΡΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥΣ” ΠΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΖΕΙ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ.

ΠΙΣΤΕΥΟΥΜΕ ΟΤΙ ΟΛΟΙ
ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΝΤΑΙ ΔΙΚΑΙΑ ΚΑΙ ΜΕ
ΣΕΒΑΣΜΟ.

Κάθε ένας και όλα τα άτομα έχουν το δικαίωμα να κάνουν επιλογές για τη ζωή τους και να ζουν τη ζωή που επιλέγουν. Το Disability Trust είναι εδώ για να σας βοηθήσει να πετύχετε τους στόχους σας και να πραγματοποιήσετε τα όνειρά σας προσφέροντάς σας τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες και υποστήριξη.



ΕΙΝΑΙ Η ΦΩΝΗ ΣΑΣ.
ΕΙΝΑΙ Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΑΣ.



Προστασία της ιδιωτικής ζωής

Το Disability Trust υποστηρίζει και σέβεται τα δικαιώματά σας προστασίας της ιδιωτικής ζωής και την εμπιστευτικότητα. Θα διασφαλίζουμε την ασφαλή συλλογή, φύλαξη και χρήση οποιωνδήποτε προσωπικών πληροφοριών.

Πρόσβαση και Ισονομία

Οι υπηρεσίες του Disability Trust είναι διαθέσιμες για όλα τα άτομα ανεξάρτητα από φυλή, θρήσκευμα, φύλο ή σεξουαλικό προσανατολισμό. Θα προσαρμόσουμε την υποστήριξή μας στις πολιτισμικές ανάγκες και τις προτιμήσεις σας.

Αν χρειάζεστε διερμηνέα, παρακαλούμε καλέστε μας μέσω της TIS (Τηλεφωνική Υπηρεσία Διερμηνείας).
Τηλέφωνο: 131450.)

Παράπονα

Αν δεν είστε ικανοποιημένοι από τις υπηρεσίες που λαβαίνετε από εμάς, παρακαλούμε ενημερώστε μας. Το Disability Trust υποστηρίζει το δικαίωμά σας να παραπονεθείτε για οποιαδήποτε πτυχή των υπηρεσιών που λαβαίνετε. Δεσμευόμαστε να ασχοληθούμε με οποιοδήποτε παράπονό σας δίκαια και σε εύλογο χρόνο.

Ακούγοντας και ανταποκρινόμενοι στις ανησυχίες σας βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας και την υποστήριξη προς όλους.

Κάλυψη των Αναγκών Σας

Το Disability Trust υποστηρίζει το δικαίωμά σας του αυτοπροσδιορισμού και σέβεται τις επιλογές σας πώς θα ζήσετε τη ζωή σας. Προσφέρουμε υπηρεσίες που αντανακλούν τις ατομικές επιδιώξεις σας, τις ανάγκες και τις προτιμήσεις σας. Κατανοούμε πόσο σημαντικό είναι για όλους μας να συμμετέχουμε στην κοινότητα.

Οργανισμός Ασφαλής για Παιδιά

Το Disability Trust προωθεί ασφαλείς πρακτικές για τα παιδιά και δεσμεύεται σε μια ηθική αντίληψη που προάγει την ατομική ανάπτυξη και την ευημερία κάθε παιδιού. Ο Οργανισμός μας διατηρεί μια αυστηρή και συνεπή διαδικασία στρατολόγησης, διαλογής και επιλογής του προσωπικού και των εθελοντών του.

Υποστήριξη της Υγείας και της Ασφάλειάς σας

Οι υπηρεσίες μας είναι σχεδιασμένες να υποστηρίξουν την υγεία και την ασφάλειά σας. Το προσωπικό μας είναι εκπαιδευμένο να παρέχει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες, να σας δίνει επιλογές για την καθημερινή ζωή σας και να στηρίζει την ανεξαρτησία σας χωρίς αποκλεισμούς από τη ζωή της κοινότητας.