



Dichiarazione di qualità

Il Disability Trust si impegna a creare un mondo inclusivo fondato sulla fiducia, il rispetto e l'eguaglianza in cui le persone affette da disabilità vivono la vita che desiderano.

Il Disability Trust si impegna a migliorare continuamente i nostri servizi tramite l'erogazione di sistemi e di procedure di qualità.

Valutiamo il vostro feedback

Il Disability Trust incoraggia le persone affette da disabilità, le loro famiglie e gli assistenti a fare commenti, offrire suggerimenti o sollevare questioni sui nostri servizi, politiche o programmi. Potete farlo nei seguenti modi:

- parlando con un membro del personale o un Manager delle vostre idee e preoccupazioni
- partecipando ai Forum del consumatore o alle riunioni di servizio
- rispondendo ai sondaggi chiedendo opinioni o servizi
- Completando un "Modulo per il Feedback" al sito www.disabilitytrust.org.au oppure chiamando il numero 1300 347 224.



The
Disability
TRUST

*...creando un
mondo inclusivo*

Contattateci

TEL: 1300 DISABILITY / 1300 347 224

WWW.DISABILITYTRUST.ORG.AU



I VOSTRI DIRITTI




The
Disability
TRUST

... creare un mondo inclusivo

Il vostro fornitore esperto NDIS

IL DISABILITY TRUST VUOLE “CREARE UN MONDO INCLUSIVO” CHE VALUTA E SUPPORTA LA PARTECIPAZIONE DI TUTTE LE PERSONE.

CREDIAMO CHE TUTTE LE PERSONE
DEBBANO ESSERE TRATTATE CON
CORRETTEZZA E RISPETTO.

Ogni individuo ha il diritto di fare scelte in merito alla propria vita e alla vita che hanno scelto. Il Disability Trust è a disposizione per assistervi a raggiungere i vostri obiettivi e realizzare i vostri sogni offrendovi i migliori servizi possibili e l'assistenza.



È LA VOSTRA SCELTA.
È LA VOSTRA SCELTA.



Privacy

Il Disability Trust supporta e rispetta il vostro diritto alla privacy e alla confidenzialità. Garantiremo la raccolta sicura e l'uso di tutte le informazioni personali.

Accesso ed equità

I servizi di Disability Trust sono disponibili a tutti a prescindere da razza, religione, cultura, sesso o preferenza sessuale. Creeremo su misura la nostra assistenza per le vostre esigenze e preferenze culturali.

Se richiedete un interprete, chiamateci tramite TIS (servizio di interpretariato telefonico al numero 131450).

Dispute

Wenn Sie mit dem Service, den Sie von uns erhalten, nicht zufrieden sind, sagen sie uns Bescheid. Der Disability Trust verleiht Ihnen das Recht, eine Beschwerde über einen Aspekt der Leistungen einzureichen, die Sie von uns erhalten. Wir verpflichten uns, jede Beschwerde fair und in einem angemessenen Zeitraum zu bearbeiten.

Ihre Bedenken anzuhören und auf sie zu reagieren verbessert unseren Service und hilft allen.



Soddisfare le vostre esigenze

Il Disability Trust sostiene il vostro diritto all'autodeterminazione e rispetta le vostre scelte di vita. Offriamo servizi che riflettono le vostre aspirazioni individuali, necessità e preferenze. Comprendiamo l'importanza di essere inclusi nella comunità.

Organizzazione per la sicurezza dei bambini

Il Disability Trust promuove le pratiche di sicurezza per i bambini e si impegna per una cultura etica che incoraggi lo sviluppo individuale e il benessere di ogni bambino. La nostra organizzazione si occupa in modo costante e rigoroso di selezione del personale, del processo di screening e di selezione per il personale e i volontari.

Sostenere la vostra salute e sicurezza

I nostri servizi sono ideati per sostenere la vostra salute e sicurezza. Il nostro personale viene formato per offrire un alto livello di servizio, per darvi scelte e opzioni nella vostra vita quotidiana e per sostenere la vostra indipendenza e inclusione nella vita comunitaria.