



Declaração de qualidade

A Disability Trust está comprometida em criar um mundo inclusivo, construído com base em confiança, respeito e igualdade, onde pessoas portadoras de deficiência vivem a vida que elas escolherem.

A Disability Trust está comprometida em melhorar continuamente nossos serviços através da implementação de sistemas e processos de qualidade.

Nós valorizamos seu feedback

A Disability Trust incentiva as pessoas portadoras de deficiência, suas famílias e cuidadores a fazer comentários, oferecer sugestões ou levantar questões sobre nossos serviços, políticas ou programas. Você pode fazer isso das seguintes formas:

- falando com seu funcionário ou um gerente sobre suas ideias ou preocupações;
- participando de Fóruns do Consumidor ou Reuniões de Serviço;
- respondendo a pesquisas que solicitam suas opiniões sobre nossos serviços;
- completando um "Formulário de Feedback" no site www.disabilitytrust.org.au;
- ligando para 1300 347 224.



The
Disability
TRUST

... criando um mundo inclusivo

Entre em contato

FONE: 1300 DISABILITY / 1300 347 224

WWW.DISABILITYTRUST.ORG.AU



Outubro de 2017

SEUS DIREITOS




The
Disability
TRUST

... criando um mundo inclusivo

Seu experiente provedor NDIS

A DISABILITY TRUST BUSCA “CRIAR UM MUNDO INCLUSIVO” QUE VALORIZA E APOIA A PARTICIPAÇÃO DE TODAS AS PESSOAS.

NÓS ACREDITAMOS QUE TODAS
AS PESSOAS DEVEM SER
TRATADAS DE FORMA JUSTA E
COM RESPEITO.

Cada indivíduo tem o direito de fazer escolhas sobre sua vida e de viver a vida que escolher. A Disability Trust está aqui para auxiliá-lo a alcançar seus objetivos e realizar seus sonhos, oferecendo os melhores serviços e apoio.



Privacidade

A Disability Trust apoia e respeita seu direito à privacidade e confidencialidade. Nós garantiremos a coleta, armazenamento e uso seguros de qualquer informação pessoal.

Acesso e imparcialidade

Os serviços da Disability Trust estão disponíveis para todas as pessoas, independente de raça, religião, cultura, gênero ou preferência sexual. Nós adaptaremos nosso apoio às suas necessidades e preferências culturais.

Se você precisar de um intérprete, por favor entre em contato conosco por meio do TIS (Serviço de Interpretação Telefônica. Número de telefone 131450).

Reclamações

Se você estiver insatisfeito com o serviço que recebe de nossa organização, por favor fale conosco. A Disability Trust apoia o seu direito de fazer uma reclamação sobre qualquer aspecto dos serviços que recebe. Estamos comprometidos em lidar com qualquer reclamação de forma justa e dentro de um período de tempo razoável.

Ouvir e responder às suas preocupações melhora os nossos serviços e o apoio a todos.

Atendendo às suas necessidades

A Disability Trust apoia o seu direito à auto-determinação e respeita suas escolhas em como você vive a sua vida. Nós oferecemos serviços que refletem suas aspirações, necessidades e preferências individuais. Entendemos o quanto é importante para todos nós sermos incluídos na comunidade.

Organização segura para crianças

A Disability Trust promove práticas seguras para crianças e está comprometida com uma cultura ética que promove o desenvolvimento e o bem-estar individual de cada criança. Nossa organização mantém um processo de recrutamento, seleção e entrevista rigoroso e consistente para empregados e voluntários.

Apoio à sua saúde e segurança

Nossos serviços são projetados para apoiar sua saúde e segurança. Nossos funcionários são treinados para oferecer altos padrões de serviços, para dar a você escolhas e opções em sua vida diária e para apoiar sua independência e inclusão na vida comunitária.

É A SUA VOZ.
É A SUA ESCOLHA.

