



Declaración de calidad

The Disability Trust se compromete a crear un mundo inclusivo basado en la confianza, el respeto y la igualdad; donde la gente con discapacidades vive el tipo de vida que elije.

The Disability Trust se compromete a mejorar nuestros servicios de manera continua, a través de la implementación de sistemas y procesos de calidad.

Valoramos sus comentarios

The Disability Trust alienta a las personas con discapacidades, sus familiares y cuidadores a hacer comentarios, ofrecer sugerencias o plantear temas acerca de nuestros servicios, políticas o programas. Puedo hacerlo de las siguientes maneras:

- hablando con un miembro del personal o un Gerente acerca de sus ideas o preocupaciones
- participando en Foros de consumidores o Reuniones de servicios
- respondiendo a encuestas que pidan su opinión sobre nuestros servicios
- Completando un "Feedback Form" (Formulario de comentarios) en www.disabilitytrust.org.au o
- llamando al 1300 347 224.



The
Disability
TRUST

... creamos un mundo inclusivo

Póngase en contacto con nosotros

TEL.: 1300 DISABILITY / 1300 347 224

WWW.DISABILITYTRUST.ORG.AU



Octubre de 2017

SUS DERECHOS




The
Disability
TRUST

... creamos un mundo inclusivo

Su proveedor experto del Programa Nacional de Seguro por Discapacidad (NDIS)

**THE DISABILITY TRUST
(EL FIDEICOMISO PARA LA
DISCAPACIDAD) BUSCA “CREAR UN
MUNDO INCLUSIVO” QUE VALORA
Y APOYA LA PARTICIPACIÓN DE
TODAS LAS PERSONAS.**

**CREEMOS QUE TODOS DEBEN
SER TRATADOS CON JUSTICIA Y
RESPETO.**

Todas y cada una de las personas tienen el derecho de tomar decisiones acerca de sus vidas y de vivir la vida que prefieran. The Disability Trust está disponible para ayudarlo a lograr sus objetivos y cumplir sus sueños, ofreciéndole los mejores servicios y tipos de apoyo posibles.



**ES SU VOZ.
ES SU ELECCIÓN.**



Privacidad

The Disability Trust apoya y respeta su derecho a la privacidad y confidencialidad. Garantizaremos la seguridad en la recolección, el almacenamiento y uso de la información personal.

Acceso y equidad

Los servicios de The Disability Trust están disponibles para todas las personas sin importar la raza, religión, cultura, el género o la preferencia sexual. Adaptaremos nuestros tipos de apoyo a sus necesidades y preferencias culturales.

Si necesita un intérprete, llámenos a través del TIS (Telephone Interpreter Service (Servicios de interpretación telefónica). Número de teléfono: 131450).

Quejas

Si no está conforme con el servicio que le prestamos, háganoslo saber. The Disability Trust apoya su derecho a presentar quejas acerca de cualquier aspecto de los servicios que recibe. Nos comprometemos a atender las quejas de manera justa y dentro de un lapso razonable.

Escuchar y dar respuesta a sus preocupaciones mejora nuestros servicios y tipos de apoyo para todos.



Satisfacemos sus necesidades

The Disability Trust apoya su derecho a la autodeterminación y respeta sus preferencias con respecto a la forma de vivir su vida. Ofrecemos servicios que reflejan sus aspiraciones, necesidades y preferencias individuales. Entendemos cuán importante es para todos nosotros formar parte de la comunidad.

Organización segura para los niños

The Disability Trust promueve prácticas seguras para los niños y se compromete a una cultura ética que apoya el desarrollo individual y bienestar de cada niño. Nuestra organización mantiene un procedimiento riguroso y consistente de reclutamiento, evaluación y selección de personal y voluntarios.

Apoyamos su salud y seguridad

Nuestros servicios están diseñados para apoyar su salud y seguridad. Nuestro personal está capacitado para prestar servicios de alto nivel, para proporcionarle elecciones y opciones en su vida diaria y apoyo a su independencia e inclusión en la vida comunitaria.