



Nitelik Beyanı

Engellilik Vakfı, engellilerin kendi seçtikleri bir yaşamı yaşayacakları, güven, saygı ve eşitlik üzerine inşa edilmiş kucaklayıcı bir dünya yaratmakla yükümlüdür.

Engellilik Vakfı, nitelik sistemlerinin ve işlemlerinin uygulanması yoluyla hizmetlerimizi sürekli olarak iyileştirmekle yükümlüdür.

Görüşlerinize Değer Veririz

Engellilik Vakfı, engelli kişileri, ailelerini ve bakıcılarını hizmetlerimiz, politikalarımız veya programlarımız hakkında görüş bildirmeleri, tavsiyelerde bulunmaları veya konuları ileri sürmeleri için teşvik eder. Bunu şu şekilde yapabilirsiniz:

- düşünceleriniz veya endişeleriniz için görevlinizle veya bir Müdür ile konuşarak
- Tüketici Forumlarına veya Hizmet Toplantılarına katılarak
- hizmetlerimiz hakkındaki düşüncelerinizi soran anketleri yanıtlayarak
- www.disabilitytrust.org.au adresinde bir "Görüş Bildirme Formu" doldurarak veya
- 1300 347 224 numaralı telefonu arayarak



The
Disability
TRUST

...kucaklayıcı bir dünya yaratmak

Bizimle ilişkiye geçin

TEL: 1300 DISABILITY / 1300 347 224

WWW.DISABILITYTRUST.ORG.AU



Ekim 2017

HAKLARINIZ




The
Disability
TRUST

...kucaklayıcı bir dünya yaratmak

Deneyimli NDIS Sağlayıcınız

ENGELLİLİK VAKFI, HERKESİN KATILIMINA DEĞER VEREN VE BU KATILIMI DESTEKLEYEN “KUCAKLAYICI BİR DÜNYA YARATMAYA” ÇABALAMAKTADIR

HERKESE ADİL VE SAYGI İLE DAVRANILMASI GEREKTİĞİNE İNANIYORUZ

Her bireyin kendi yaşamına ilişkin seçimler yapma ve seçtiği yaşamı yaşama hakkı vardır. Engellilik Vakfı, hedeflerinize ulaşmanız ve düşlerinizi gerçekleştirmeniz için mümkün olan en iyi hizmetleri ve destekleri sunarak size yardımcı olmak için vardır.



Gizlilik

Engellilik Vakfı, gizlilik me mahremiyet hakkınızı destekler ve saygı duyar. Tüm kişisel bilgilerin güvenli bir şekilde toplanmasını, depolanmasını ve kullanılmasını sağlayacağız.

Erişim ve Eşitlik

Engellilik Vakfı hizmetleri, ırkı, dini, kültürü, cinsiyeti veya cinsel tercihi ne olursa olsun herkes için mevcuttur. Desteklerimizi sizin kültürel ihtiyaçlarınıza ve tercihlerinize göre uyarlayacağız.

Bir tercümana ihtiyacınız varsa, lütfen bizi TIS (Telefonla Tercüme Servisi. Telefon numarası 131450) aracılığıyla arayın.

Şikayetler

Bizden aldığınız hizmetten memnun değilseniz, lütfen bize bildirin. Engellilik Vakfı, aldığınız hizmetlerin herhangi bir yönü hakkında şikâyetle bulunma hakkınızı desteklemektedir. Herhangi bir şikâyeti adil ve makul bir zaman için ele almaya yükümlüyüz.

Endişelerinizi dinlemek ve yanıtlamak, herkes için olan hizmetlerimizi ve desteklerimizi iyileştirir.

İhtiyaçlarınızı Karşılama

Engellilik Vakfı, kendi kaderinizi tayin etme hakkınızı destekler ve yaşamınızı istediğiniz gibi yaşamaya ilişkin seçimlerinizi destekler. Bireysel arzularınızı, ihtiyaçlarınızı ve tercihlerinizi yansıtan hizmetler sunarız. Toplumda dahil olmanın hepimiz için ne kadar önemli olduğunu anlıyoruz.

Çocuklar için Güvenlikli Kuruluş

Engellilik Vakfı, çocuklar için güvenli uygulamaları teşvik eder ve her çocuğun bireysel gelişimini ve gönencini geliştiren bir ahlaki kültüre yükümlüdür. Kuruluşumuz, görevliler ve gönüllüler için titiz ve tutarlı bir işe alım, inceleme ve seçim süreci sürdürür.

Sağlık ve Güvenliğinizi Desteklemek

Hizmetlerimiz sağlık ve güvenliğinizi desteklemek üzere tasarlanmıştır. Görevlilerimiz, yüksek düzeyli hizmet sağlamak, günlük yaşamınızda size tercihler ve seçenekler vermek ve bağımsızlığınızı ve toplum yaşamına katılımınızı desteklemek üzere eğitilmiştir.

SES SİZİNDİR.
SEÇİM SİZİNDİR.

